



Belügyminisztérium

Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Gazdasági Ellátó Központ

Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet

H-1149 Budapest, Mogyoródi út 43. ☒: 1903 Budapest, Pf.: 314.

Tel: 1818 (9.1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

## Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről

### IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás ezzel együtt átkerült a „megrendelésre kötelező” kéményseprési kategóriába!

#### Figyelem!

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

#### Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!

**Interneten:** <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

**E-mailben:** levelet a [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre küldve.

**Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:** a 06-70/641-8336 munkaidőben valamint a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva, a jelentkező ügyintézőnél.

**Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Bács-Kiskun megyei ellátási csoport, Kiskunfélegyháza a Kossuth u. 15. szám alatt.

**Kirendeltségeinken:** Baja, Bajcsy-Zsilinszky utca 10. (szerdánként 8-12 óráig)

Kalocsa, Szent István király utca 34. (szerdánként 8-12 óráig)

Kiskunhalas, Bem utca 2. (szerdánként 8-12 óráig)

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! **Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!**

BM OKF GEK Bács - Kiskun Megyei Kéményseprő Ellátási Csoport